



## Curriculum Vitae Europass

omissis

### Informazioni personali

Nome / Cognome

**Elena Padovan**

Indirizzo

omissis

Cellulare:

E-mail

Cittadinanza

Luogo e data di nascita

omissis 02 settembre 1972

Sesso

F

### Dati fiscali

Codice fiscale

omissis

Partita IVA

Contributi previdenza

### Settore professionale

**Psicologa del Lavoro** – formazione, consulenza, ricerca psico-sociale  
Iscritta all'Ordine degli Psicologi del Veneto n. 3100

Iscritta al Registro Formatori Professionali AIF n. 81.

Socia dell'Associazione Italiana Formatori, membro del Consiglio Direttivo della delegazione Veneto dal 2006 al 2016.

Formazione, consulenza e facilitazione di gruppi.

### Esperienza professionale

Date

Dal 1998 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Formatrice libera professionista

Principali attività e responsabilità

Formazione per lo sviluppo delle **competenze trasversali**

Sono psicologa del lavoro e opero come **formatrice**. Mi occupo prevalentemente di docenza realizzando mediamente **500-600 ore d'aula all'anno**. Gli interventi formativi aziendali hanno spesso anche una **valenza consulenziale** e spesso portano a proposte concrete di interventi organizzativi e cambiamenti progettati insieme ai partecipanti, attraverso l'adozione di tecniche di **facilitazione**. Lavoro soprattutto in Veneto, ma ho incarichi anche fuori Regione.

	<p>Contenuti di docenza sono: comunicazione, relazioni interpersonali, gestione dei collaboratori, leadership, team building, parlare in pubblico, formazione formatori, organizzazione del lavoro secondo i principi e i metodi della <i>lean production</i>, gestione del tempo, relazione con il cliente, qualità del servizio, comunicazione telefonica, elementi di marketing, tecniche di vendita, inserimento in azienda, passaggio generazionale nella piccola impresa, differenze di genere.</p> <p>Alla classica formazione d'aula, proposta sempre con tecniche attive, si affianca, in alcuni progetti, la modalità <b>esperienziale e outdoor</b> (teatro, team cooking, rafting, acropark).</p> <p>Ho sviluppato i contenuti per alcuni percorsi di <b>formazione e-learning</b> per Confindustria.</p> <p>Ho iniziato con attività di tutorship, coordinamento e docenze, fino a occuparmi di progettazione e realizzazione di interventi anche complessi. Lavoro come libera professionista, dopo aver collaborato per oltre 15 anni con uno studio privato di formazione e consulenza per lo sviluppo delle risorse umane (Associazione STAFF, ex StudioCentro Formazione di Vicenza).</p> <p>Le docenze si rivolgono a <b>responsabili aziendali, lavoratori e imprenditori</b> direttamente nelle aziende (PMI e grandi imprese) o presso associazioni di categoria e sindacati e i loro enti di formazione, (tra cui Confindustria, Confartigianato, Coldiretti e CISL), oltre che per società private di formazione e consulenza.</p> <p>Lavoro anche per enti pubblici quali strutture sanitarie, amministrazioni locali e scuole.</p>
Date	<p>2017-2018</p> <p>Le docenze più recenti (a parte quelle sulla sicurezza) riguardano la gestione dei collaboratori, lo sviluppo delle soft skills, l'impostazione del lavoro per obiettivi nell'ottica dell'adozione di premi in welfare</p>
Principali attività e responsabilità	<p>Dal 2000 ad oggi</p> <p><b>Formazione sulla sicurezza e la salute sul lavoro</b></p> <p>Svolgo docenze sul tema della sicurezza sul lavoro, dal punto di vista comportamentale, organizzativo, relazionale e comunicativo, nei corsi <b>RSPP, RLS, dirigenti, preposti e lavoratori</b> organizzati dagli enti collegati alle associazioni di categoria, organismi di formazione o aziende produttive, socio- sanitarie e di servizi. Oltre ai moduli base, mi occupo anche degli aggiornamenti, proponendo tematiche quali la percezione del rischio, le metodologie attive per la diffusione della sicurezza, le tecniche per motivare al coinvolgimento nella sicurezza, la collaborazione e la negoziazione tra i diversi soggetti del sistema. Dal 2012 conduco inoltre numerose edizioni corsi di <b>formazione formatori</b> per la sicurezza finalizzati all'acquisizione della qualificazione prevista dalla normativa per Confindustria, AIFOS, grandi imprese e società di consulenza per la sicurezza.</p> <p>Ho tenuto corsi sul rischio stress lavoro correlato per Confindustria, Confartigianato, CISL; aziende sanitarie e imprese.</p> <p>Dichiaro di essere in possesso dei requisiti del formatore qualificato in materia di salute e sicurezza ai sensi del Decreto Interministeriale del 06/03/13, e nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corrispondo al criterio 1 in quanto supero ampiamente le 90 ore di formazione nell'ultimo triennio (modulo generale e formazione di carattere organizzativo, rischi specifici/rischio basso, rischio stress-lavoro correlato, moduli relazionali per preposti dirigenti, RSPP, RLS)</li> <li>• Corrispondo al criterio 5 in quanto ho un'esperienza di oltre tre anni di consulenza nell'ambito della sicurezza.</li> <li>• Mi sono aggiornata, in base alle indicazioni normative.</li> </ul> <p>Dal 2008 ad oggi</p> <p><b>Consulenza sulla sicurezza e la salute sul lavoro</b></p> <p>Ho condotto la valutazione del <b>rischio stress lavoro-correlato</b> in numerose PMI, e in grandi imprese (tra cui Salvagnini Italia spa, Pavan group, Akzo Nobel spa, Marchi spa, Zach System spa, Guerrato spa.), curando anche il relativo piano di comunicazione, oltre che la progettazione di azioni di prevenzione.</p> <p>In Salvagnini Italia spa ho progettato e condotto la valutazione approfondita del rischio stress lavoro-correlato per i lavoratori trasferisti, attraverso la conduzione di focus group e il successivo sondaggio con questionario costruito ad hoc.</p> <p>Dal 2009 con AIF (Associazione Italiana Formatori) e Confindustria Padova, ho organizzato convegni e seminari validi per l'aggiornamento RSPP.</p> <p>Sono <b>esperta BBS</b> iscritta al repertorio AARBA. Ho applicato il metodo in Vertical Spa, azienda metalmeccanica di Dueville (VI) e in altre aziende. Ho presentato il metodo e svolto docenze sul tema.</p>
Date	<p>Dal 2010 ad oggi</p> <p><b>Formazione per la gestione e lo sviluppo dei collaboratori</b></p>

Principali attività	Attività formative rivolte a imprenditori, responsabili HR, responsabili di funzione sulla gestione e lo sviluppo delle Risorse Umane, riguardante i processi di analisi dei profili e delle competenze, selezione, inserimento, formazione, gestione dei conflitti, motivazione, valutazione.
Organizzazioni clienti	Associazioni di categoria, aziende, banche, enti
Date	Dal 2013 ad oggi
Principali attività	<b>Consulenza</b> per la gestione e lo sviluppo dei collaboratori in PMI. Seguono alcuni esempi. Consulente di direzione per la gestione e lo sviluppo delle Risorse Umane, la formazione e la sicurezza comportamentale in azienda metalmeccanica. Attività realizzate: docenze, colloqui individuali (feedback sulle prestazioni, raccolta fabbisogni, gestione situazioni conflittuali), riunioni per migliorare le relazioni interne; dal 2011 analisi di clima annuale e valutazione dello stress lavoro correlato. Progettazione corsi finanziati FSE, progettazione interventi finanziati da Fapi.
Nome e indirizzo cliente	Motori Sommersi Riavvolgibili srl – Cedegolo (BS) – Gruppo Franklin Electric
Date	Dal 2013 (progetto in corso)
Principali attività	<b>Consulenza</b> per la gestione del <b>passaggio generazionale</b> , la ridefinizione dei ruoli, il coinvolgimento dei collaboratori nei processi di cambiamento. Consulente di direzione per l'individuazione e l'inserimento di un direttore generale in un'azienda familiare del settore metalmeccanica e la successiva ridefinizione dei ruoli dei familiari e dei collaboratori, attraverso colloqui individuali, colloqui di gruppo, analisi e revisione delle job description. Incontri di formazione e di coinvolgimento dei collaboratori per spiegare e motivare al cambiamento.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	VMC group (VMC spa, VMC engineering, KTC srl) – Creazzo (VI)
Date	Dal 2001 al 2014
Principali attività e responsabilità	<b>Consulenza</b> per la gestione e lo sviluppo dei collaboratori Consulente di direzione per la gestione e lo sviluppo delle Risorse Umane, la formazione e la sicurezza comportamentale in azienda metalmeccanica. Attività realizzate: docenze, colloqui, gestione di riunioni per migliorare le relazioni interne; supporto nella riorganizzazione <i>lean</i> e negli interventi <i>Kaizen</i> con attività di formazione e consulenza, analisi delle competenze e riorganizzazione dei ruoli; analisi di clima annuale dal 2004 e dal 2008 e valutazione dello stress lavoro correlato; implementazione del sistema di sicurezza comportamentale BBS. Progettazione corsi finanziati FSE, progettazione interventi finanziati da Fondimpresa e Fondirigenti.
Nome e indirizzo del cliente	Vertical Spa – Dueville (VI) – gruppo Franklin Electric
Date	2014
Attività	Progetti di formazione e consulenza per l'avvio di Start-up (progetti finanziati dalla Regione Veneto Formazione e consulenza sull'individuazione e l'articolazione dell'idea imprenditoriale, l'orientamento al cliente, lo sviluppo del Business Plan
Nome e indirizzo del cliente	Cesar –Confartigianato Vicenza, UPA-Confartigianato Padova



Date	Dal 1998 ad oggi
Principali attività e responsabilità	<p><b>Ricerca</b></p> <p>Nel corso degli anni ho partecipato a diversi progetti di <b>ricerca</b> nel campo <b>psico-sociale</b>, fin dall'<b>ideazione per arrivare all'interpretazione dei dati e alla relazione sui risultati</b>, o isolato in <b>fase di realizzazione</b>. I temi che ho approfondito, divenuti anche oggetto di corsi di formazione sono stati in particolare il passaggio generazionale nella PMI e le differenze di genere.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Percorsi di sviluppo delle competenze dei knowledge workers" progetto FSE, conduzione interviste di sperimentazione del modello di validazione delle competenze, per Istituto Poster (2010-2011).</li> <li>• Progetto LIBRA - percorsi e strumenti per il bilancio di conciliazioni delle imprenditrici artigiane" (Cesar-Laboratorio delle Idee, finanziato dal Ministero del Lavoro): ricerca bibliografica, focus group, sondaggio, progettazione formativa e coordinamento (2009- 2010).</li> <li>• Ricerche "Il lavoro futuro" e "Donne e uomini alla ricerca del lavoro" per la Consigliera di Parità della provincia di Vicenza: indagine su opinioni, aspettative e atteggiamenti di studenti del quinto anno della scuola secondaria superiore e di donne e uomini che cercano lavoro (2009 -2010).</li> <li>• Progetto Equal per sostenere e rilanciare i distretti orafi (Cesar – Irigem): progettazione e conduzione dei focus group finalizzati alla mappatura delle competenze della funzione della nuova impresa orafa.</li> <li>• Progetto FSE C1 di Cesar srl "Differenze di genere- politiche e metodologie formative per la formazione continua" (2005-2006), gestito da Associazione STAFF. Partecipazione a progettazione, conduzione della ricerca e pubblicazione.</li> <li>• Mappatura delle competenze e stesura di progetti formativi per liberi professionisti nell'ambito del progetto di ricerca FSE C1 "Intel.li.go – Intellettuali liberi professionisti nei processi di governace" di Proservizi (2005-2006).</li> <li>• Indagine di Customer Satisfaction sui servizi turistici della provincia di Vicenza (2004), gestita da Istituto Poster.</li> <li>• Interviste in profondità ad artigiani nell'ambito della ricerca nazionale sui Fabbisogni Formativi (II fase analisi organizzativa di caso aziendale e III fase, analisi dei percorsi di professionalizzazione) coordinata da Ente Bilaterale Nazionale dell'Artigianato (2000, 2002, 2003, 2004).</li> <li>• Interviste strutturate faccia-a-faccia e interviste telefoniche a imprenditori veneti e marchigiani sul tema della successione generazionale (per StudioCentroVeneto sul kit "Di padre in...meglio"). Ricerche pubblicate.</li> </ul> <p>Fase di ricerca nei progetti FSE "La compatibilità generazionale nella piccola impresa" e "Junior e sviluppo pluri-generazionale d'impresa" (gestiti da StudioCentro Formazione): predisposizione strumenti di indagine, interviste strutturate a imprenditori, impostazione delle elaborazioni statistiche, analisi dei risultati</p>
<b>Istruzione</b>	
Data	<b>Febbraio 1997</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (vecchio ordinamento)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<p>Psicologia applicata al mondo del lavoro e in particolare alla gestione delle persone nelle organizzazioni (formazione, gestione di gruppi di lavoro, orientamento, selezione).</p> <p>Tecniche della ricerca psico-sociale (progettazione indagine, campionamento, stesura questionari, impostazione delle analisi statistiche, interpretazione dei risultati).</p>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Padova
Votazione	110 e lode
Tesi di laurea	"Un'etica per la formazione" - relatore prof.ssa Anna Maria Manganelli. Ricerca nazionale condotta tra i soci di AIF (Associazione Italiana Formatori), finalizzata alla prima stesura del codice etico AIF, da cui è stata elaborata la "Carta dei Valori e dei Comportamenti".
Data	<b>Luglio 1991</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Licenza linguistica
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<p>Sviluppo di competenze di base, con maggiore attenzione alle capacità comunicative.</p> <p>Buona conoscenza della lingua inglese e francese, conoscenze di base della lingua tedesca.</p>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto "Don G. Fogazzaro" di Vicenza

<b>Formazione</b>	Partecipazione a incontri, seminari e convegni sui temi di docenza.
<b>Data</b>	<b>2015-2018</b>
<b>Titolo, ente, durata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "L'improvvisazione teatrale per lo sviluppo delle soft skills" di Aif-Share (Vicenza, maggio 2018 – 8 ore)</li> <li>• "Partecipazione e teatro dell'oppresso" di Centro CAPTA (Vicenza, marzo 2018 – 12 ore)</li> <li>• "Facilita 2017 – Seconda conferenza italiana facilitatori". di IAF Italia (Milano, ottobre 2017 ,3 giornate)</li> <li>• "Coinvolgere nel cambiamento. Formazione e Facilitazione di gruppi e di processi" di Aif (Vicenza, Giugno 2017- 4 ore)</li> <li>• "La voce e il corpo delle emozioni" di Aif-Share (Vicenza, Aprile 2017 – 8 ore)</li> <li>• "Welfare aziendale" di ESTE srl (Padova, febbraio 2017-8 ore)</li> <li>• "So-stare nel potere: consapevolezza e audacia per una nuova leadership femminile" di Ariele (Venezia, 2016 – durata 24 ore);</li> <li>• "Chi ha paura del GENDER? Chi ha paura dell'ALTRO/A? Donne e uomini in costruzione e in relazione" di AIF (Venezia, 2016 – 4 ore);</li> <li>• "Ritmo e armonia: il corpo e la voce come strumenti" di AIF Vicenza, 2016 – 8 ore);</li> <li>• "La percezione del rischio nei lavoratori: come valutarla per prevenire gli infortuni" di Ceper presso Vega formazione (Mestre, 2016 – 8 ore);</li> <li>• "La consapevolezza situazionale e le procedure" di Hirelia (presso Salvagnini, 2016- 4 ore)</li> <li>• "Barcamp Experiential training" di Forema (2013-14-15-16-17; 1,5 giornate per ciascuna edizione)</li> <li>• "Laboratorio Sketch notes" di L. Mengato presso CPV (Vicenza, 2014 – 8 ore) e Barcamp Sketchnotes (Bologna, 2015 - 8 ore);</li> <li>• "Barcamp facilitatori" di IALT (Trento, 2015 – 12 ore);</li> <li>• "Incidenti e infortuni su strada: un rischio sottostimato e non valutato. ISO 39001: Road Traffic Safety Management Systems" di Lisa Servizi (Zelarino (VE), 2015 – 4 ore);</li> <li>• "Sicurezza e coinvolgimento: dall'obbligo della norma all'opportunità di miglioramento" di AIF (Vicenza, 2015 – 4 ore);</li> <li>• "Reskilling: rinnovare le competenze per migliorare la competitività aziendale" Forema e AIF (Schio, 2015 – 4 ore).</li> </ul>
	<b>Negli anni precedenti, a partire dal 2000:</b>
	Partecipazione a seminari, convegni, eventi sui temi di docenza e consulenza.
	<b>Dal 2007:</b> organizzazione e partecipazione come relatrice a incontri, seminari e workshop dell'Associazione Italiana Formatori (in collaborazione con Confindustria Vicenza e Padova, Fondazione G. Rumor, Ordine degli psicologi del Veneto...)
<b>Data</b>	<b>2008</b>
<b>Titolo del corso</b>	Corso di alta formazione in "Behavior Based Safety":migliorare la sicurezza sul lavoro attraverso l'applicazione di un metodo scientifico per la diffusione dei comportamenti sicuri
<b>Durata in ore</b>	88
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Forema-Confindustria, Padova
<b>Data</b>	<b>1997-2003</b>
<b>Titolo del corso</b>	Aggiornamento operatori dello sviluppo nella PMI (4 edizioni) -Vicenza
<b>Durata in ore</b>	Complessive 160
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	StudioCentro Formazione srl - Vicenza
<b>Data</b>	<b>1999</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	Metodologie della progettazione formativa (Trento Licenza linguistica
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Provincia Autonoma di Trento
<b>Data</b>	<b>1998</b>



Titolo del corso	Formazione Formatori
Durata in ore	40
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	StudioCentro Formazione srl -Vicenza
Data	1998
Titolo del corso	Psicologo esperto nel reinserimento lavorativo
Durata in ore	120
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Itard - Milano

- Pubblicazioni**
- Coautrice di "Small Business Management. Gestire la propria azienda anziché farsi gestire", ed. StudioCentro Marketing, 2014
  - "Comunicazione e gestione dell'emergenza", articolo pubblicato in "Quaderni della sicurezza AIFOS", n. 2, anno 2012
  - Coautrice di "LIBRA – Percorsi e strumenti per il bilancio e la conciliazione delle imprese artigiane" pubblicazione sul progetto succitato, edizioni Cesar 2010.
  - Coautrice di "La gestione della forza vendita" (a cura di Vladimiro Barocco), FrancoAngeli 2009, giunto alla seconda ristampa.
  - Coautrice di "Voglio uno showroom di successo", Edithink 2005, ristampa nel 2011.
  - "L'artigiano del 3° millennio tra innovazione e tradizione" pubblicazione della ricerca coordinata per la Scuola di Politica ed Economia di Confartigianato Vicenza, 2008.
  - Pubblicazione di articoli sullo sviluppo delle risorse umane, il servizio al cliente e l'organizzazione del lavoro in riviste del settore serramenti e mobili (dal 2000, pubblicati ad oggi circa 50 articoli): GrifferNews, GrifferMagazine, NuovaFinestra.
  - Coautrice di altre pubblicazioni sulle ricerche realizzate per varie associazioni di categoria del settore artigiano sul tema della successione d'impresa.

## Capacità e competenze

Madrelingua	<b>Italiano</b>
Altre lingue	<b>Inglese e francese</b> , livello buono
Capacità e competenze sociali	Capacità organizzative, comunicative, di ascolto e comprensione dell'interlocutore. Flessibilità e capacità di adattarsi al contesto.
Capacità e competenze organizzative	Capacità di individuare obiettivi, creatività e rigore nel progettare azioni, organizzare iniziative per lo sviluppo delle competenze delle persone e per il cambiamento organizzativo
Capacità e competenze tecniche	Competenze di progettazione e microprogettazione di interventi formativi, gestione d'aula, coordinamento di interventi formativi, realizzazione di consulenze per lo sviluppo delle risorse umane.
Competenze informatiche	Windows, Office (Word, Power Point, Excel), Internet e posta elettronica
Patente	B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Dichiarazione sostitutiva di certificazione -art.46 e 47 del DPR 445/2000: Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 75 e 76 del DPR 445/2000, dichiaro che le informazioni del CV sono veritiere.

Maggio 2018  
Firma

**firmato Elena Padovan**